

01 - Büro der Oberbürgermeisterin
Frau Bode

Datum:
11.04.2023

Antrag

Beschließendes Gremium:
Rat der Hansestadt Lüneburg

Antrag "Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor" (Antrag der SPD-Fraktion vom 06.04.2023, eingegangen am 06.04.2023)

Beratungsfolge:

Öffentl. Status	Sitzungsdatum	Gremium
N		Verwaltungsausschuss
Ö	27.04.2023	Rat der Hansestadt Lüneburg

Sachverhalt:

s. Antrag „Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor“ (Antrag der SPD-Fraktion vom 06.04.2023, eingegangen am 06.04.2023)

Beschlussvorschlag:

s. Antrag „Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor“ (Antrag der SPD-Fraktion vom 06.04.2023, eingegangen am 06.04.2023)

Anlagen:

Antrag „Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor“ (Antrag der SPD-Fraktion vom 06.04.2023, eingegangen am 06.04.2023)

Beteiligte Bereiche / Fachbereiche:



Stadtratsfraktion im Rat der Hansestadt Lüneburg

SPD Stadtratsfraktion – Auf dem Meere 14-15 – 21335 Lüneburg

Frau

Oberbürgermeisterin Claudia Kalisch

Hansestadt Lüneburg

Am Ochsenmarkt 1

21335 Lüneburg

6. April 2023

Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor

Zur Sitzung des Rates am 27.04.2023 stellen wir folgenden Antrag:

Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor!

Der Rat möge beschließen:

1. Der Rat der Hansestadt Lüneburg fordert den Vorstand der Sparkasse Lüneburg auf, die Kürzung der Öffnungszeiten mit bis zu über 50% in den Filialen in Kaltenmoor und am Kreideberg zurück zu nehmen.

2. Frau Oberbürgermeisterin Kalisch wird gebeten in den beiden Stadtteilen zu einer öffentlichen Bürgerversammlung, unter Beteiligung des Sparkassenvorstandes, einzuladen um mit den Nutzer:innen der Sparkassenfilialen den Bedarf der Öffnungszeiten zu klären.

Begründung:

Schon bei den bestehenden Öffnungszeiten kommt es häufig zu längeren Wartezeiten an den Kundenshaltern, daher bestehen große Befürchtungen, insbesondere bei der älteren Kundschaft, dass es zukünftig kaum möglich sein wird, die Dienstleistungen, insbesondere Unterstützungsleistungen zu Überweisungen, Geldabhebungen und Einzahlungen, in Anspruch nehmen zu können.

Gerade im Stadtteil Kaltenmoor, ein Stadtteil mit über 10.000 Einwohnenden wie auch am Kreideberg leben gegenüber dem städtischen Durchschnitt dort sehr viele ältere Bewohner:innen, wie auch Migrant:innen / Zugewanderte, die gerade die zuvor genannten Dienstleistungen gerne in Anspruch nehmen (müssen). Es geht hier also weniger um Beratung, daher ist das Beratungsangebot, ob per Telefon von 8 – 19 Uhr und / oder online eher nicht so gefragt, sondern gefragt ist die Unterstützung

Auf dem Meere 14-15
21335 Lüneburg

Tel.: 0 41 31/23 28 59
Fax: 0 41 31/33 104

Sparkasse Lüneburg
IBAN: DE49 2405 0110 0057 0502 54
BIC: NOLADE21LBG

Vorsitzende:
Andrea Schröder-
Ehlers

Email: info@spd-ratsfraktion-lueneburg.de
Internet: www.spd-ratsfraktion-lueneburg.de

in der geöffneten Filiale. Onlinebanking ist zwar eine Möglichkeit, aber insbesondere im Stadtteil Kaltenmoor leben eben doch ganz viele Bewohner:innen, auch ältere, die gar keinen Internetanschluss haben, sich diesen zum Teil auf Grund des geringen Einkommens (Rente) auch gar nicht leisten können und daher auf den Filialbesuch angewiesen sind und auch dort ist es für viele mit gewissen Schwierigkeiten verbunden, die technischen Geräte zu benutzen / zu bedienen, sie benötigen eben die Unterstützung der Sparkassenmitarbeiter:innen bei ihren Bankgeschäften.

Auf der Homepage der Sparkasse liest man dazu:

Wir sind kompetent vor Ort

- *Über 470 Mitarbeitende sind täglich für unsere Kundinnen und Kunden da.*
- *Wir beraten unsere Kundinnen und Kunden dort, wo sie es wünschen – persönlich*
- *Was unterscheidet eine Sparkasse von einer Bank? Sparkassen sind anders als Banken, weil sie das WIR groß schreiben, sie stehen für das große MITEINANDER, denn sie stehen nicht nur für die wirtschaftliche, sondern auch für die gesellschaftliche Stabilität dieses Landes und seiner Bevölkerung und sie wollen die LEBENSQUALITÄT verbessern!!*

Mit freundlichen Grüßen

–
Andrea Schwösch-Ehlers
Fraktionsvorsitzende

01R/

über Dez. I

Gemeinsame Stellungnahme 2/01 zum Antrag der SPD-Stadtratsfraktion „Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor“ vom 06.04.2023

Die SPD-Stadtratsfraktion beantragt, dass der Rat der Hansestadt Lüneburg beschließen möge:

1) Der Rat der Hansestadt Lüneburg fordert den Vorstand der Sparkasse Lüneburg auf, die Kürzung der Öffnungszeiten mit bis zu 50% in den Filialen in Kaltenmoor und am Kreideberg zurück zu nehmen.

2) Frau Oberbürgermeisterin Kalisch wird gebeten in den beiden Stadtteilen zu einer öffentlichen Bürgerversammlung, unter Beteiligung des Sparkassenvorstandes, einzuladen um mit den Nutzer:innen der Sparkassenfilialen den Bedarf der Öffnungszeiten zu klären

Die Entscheidung über die Gestaltung von Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen ist operatives Geschäft der Sparkasse und somit in der Entscheidungshoheit des Vorstandes der Sparkasse Lüneburg.

Der Antrag der SPD betrifft aus Sicht des Vorstandes der Sparkasse ein sehr öffentlichkeitswirksames und auch erklärungsintensives Thema.

Der Vorstand der Sparkasse ist daher auch bereits in vielen Gesprächen mit Vertretern aus dem politischen Raum. Hierbei erläutern Vertreter:innen der Sparkasse intensiv deren Position und Entscheidung sowie die hierzu ergriffenen, flankierenden Maßnahmen. Aktuell werden auch bereits Veranstaltungen vorbereitet, um die Thematik der Öffentlichkeit über Bürgerversammlungen weiter zugänglich zu machen.

Der Vorstand der Sparkasse erklärt sich gerne bereit, zu dem den Antrag betreffenden Thema im Rat der Hansestadt Lüneburg oder entsprechenden Fachausschüssen persönlich Stellung zu beziehen. Einer Teilnahme an Bürgerversammlungen o. ä. steht der Vorstand selbstverständlich offen gegenüber.

Der Vorstand der Sparkasse hofft, dass der vorgeschlagene Dialog fortgesetzt oder aufgenommen werden kann.

Müller



Abender: Robin Gaberle • Am Ochsenmarkt 1 • 21335 Lüneburg

An
den Oberbürgermeister Frau Kalisch
den Rat der Hansestadt Lüneburg
Am Ochsenmarkt 1
21335 Lüneburg

Lüneburg, 25.04.23

Die AfD-Niedersachsen Fraktion im Rat der Hansestadt Lüneburg beantragt folgende Änderung zum Antrag der SPD-Fraktion „Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor“:

Die AfD - Fraktion beantragt zum Antrag der SPD vom 06.04.2023 "Keine Kürzung der Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Kreideberg und in Kaltenmoor" folgende Änderung:

Die Kosten dieser zusätzlichen Serviceleistung der Sparkasse Lüneburg werden durch eine entsprechend geringere Zahlung an die Sparkassenstiftung finanziert.

Begründung:

Die Sparkasse Lüneburg muss betriebswirtschaftlich handeln, die Einschränkung der Öffnungszeiten in den Filialen erfolgt, um die Kosten zu senken. Dieses geschieht in einem schwierigen Geschäftsumfeld für die Sparkasse.

Fordert die Politik in dieser Situation von der Sparkasse zusätzliche Leistungen, so muss sie ehrlicherweise auch benennen, wie diese finanziert werden. Ansonsten muss man von unsehrlichem politischem Handeln ausgehen.

Für die AfD-Fraktion